**Действия потерпевших при инциденте на тепловых сетях**

1. В случае причинения вреда имуществу в результате инцидента на тепловых сетях рекомендуется принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить размер возможного вреда. При этом, следует убедиться в безопасности текущей обстановки.

2. В возможно сжатые сроки проинформировать   
страховую компанию АО "Согаз" о месте инцидента, поврежденном имуществе любым из следующих способов:

- по многоканальному телефону 8 (800) 333 08 88 (круглосуточно);

- по телефону 8 (812) 438 14 08 (с пн. по чт. с 9.00 до 18.00, пт. с 9.00 до 16.45);

- по  e-mail: [1320@sogaz.ru](mailto:1320@sogaz.ru)

3. Следовать дальнейшим указаниям сотрудников страховой компании в части обеспечения осмотра поврежденного имущества. До такого осмотра не производить ремонтно-восстановительные работы.

4. Направить заявление о страховом возмещении с приложением необходимого пакета документов, запрошенного страховой компанией.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 На любом из этапов при возникновении вопросов потерпевшие могут обратиться в отдел урегулирования убытков АО "Согаз"по телефону 8 (812) 438 14 08 (с пн. по чт. с 9.00 до 18.00, пт. с 9.00 до 16.45) и в отдел оценки и страхования ГУП «ТЭК СПб» по телефону 8 (812) 494-87-38 (с пн. по чт. с 9.00 до 18.00, пт. с 9.00 до 17.00).